

С помощью СМС:

1. Оставьте свой номер телефона сотруднику, который предоставил гос. услугу.
2. Вам придет СМС с номера **0919** Федерального телефонного центра.
3. Оцените качество госуслуги по 5 - ти балльной шкале с помощью **бесплатной СМС**.

На сайте vashkontrol.ru:

1. Зарегистрируйтесь на сайте **vashkontrol.ru**.
2. Выберите инспекцию ФНС России, наименование услуги, о которой хотите оставить отзыв, и дату получения услуги.
3. Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы.

Услуги ФНС России, которые предлагается оценить:

1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.
2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ.
3. Бесплатное информирование налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме.
4. Прием налоговых деклараций (расчетов).

**ВАШ
КОНТ-
РОЛЬ.**



Критерии оценки качества услуг:

1. время предоставления услуги;
2. время ожидания в очереди при получении услуги;
3. вежливость и компетентность сотрудника налогового органа при предоставлении услуги;
4. комфортность условий в помещении, в котором предоставляется услуга;
5. доступность информации о порядке предоставления услуги.

Ваше мнение важно для нас, вместе мы станем лучше!

12 декабря 2012 г. Правительство РФ приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество госуслуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте по конкретной услуге



**vashkontr
ol.ru**