

Оцените качество предоставления госуслуги!

С помощью СМС:

1. Оставьте свой номер телефона сотруднику, который предоставил госуслугу.
2. Вам придет СМС с номера **0919** Федерального телефонного центра.
3. Оцените качество госуслуги по 5 - ти балльной шкале с помощью **бесплатной** СМС.

На сайте vashkontrol.ru:

1. Зарегистрируйтесь на сайте **vashkontrol.ru**.
2. Выберите инспекцию ФНС России, наименование услуги, о которой хотите оставить отзыв, и дату получения услуги.
3. Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы.

Услуги ФНС России, которые предлагается оценить:

1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.
2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ.
3. Бесплатное информирование налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме.

ВАШ
КОНТ-
РОЛЬ.



Оценка качества услуг включает:

- время предоставления услуги
- время ожидания в очереди при получении услуги
- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении услуги
- комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга
- доступность информации о порядке предоставления услуги

Ваше мнение важно для нас, вместе мы станем лучше!

12 декабря 2012 г. Правительство РФ приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество госуслуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте по конкретной услуге



vashkontrol.ru